



9 августа - День строителя!

Специальное предложение*

всем клиентам, не имеющим договоров обслуживания программы «РИК»

стоимость пакета «КОМФОРТ» 1800 руб./квартал

СТАНДАРТ СОПРОВОЖДЕНИЯ (пакет «КОМФОРТ»)
программного комплекса для выпуска сметной документации «РИК»

Техническое обслуживание:

- тестирование и настройка с учётом региональных особенностей Калининградской области новых версий программного комплекса и подготовка персонального пользовательского дистрибутива новых версий программного комплекса и запись его на магнитный носитель;
- техническая поддержка программного комплекса (обеспечение работоспособности);
- обновление программного комплекса в офис Пользователя (выезд специалиста Лицензиата для установки новых версий или курьерские услуги по доставке обновлений).
- настройка программного комплекса с учетом особенностей Пользователя;
- восстановление работоспособности программного комплекса в случаях сбоя аппаратуры и/или операционной системы;
- выезд специалиста Лицензиата для установки/обновления оплаченных сметно-нормативных баз, региональных индексов пересчёта и пр.; а также экстренный выезд специалиста для устранения неполадок работы программного комплекса.

Информационное обслуживание:

- уведомление Пользователя о выходе новых версий программного комплекса и о новых версиях сметно-нормативных баз;
- уведомление Пользователя о выходе индексов пересчёта в текущий уровень цен;
- информирование Пользователя о новостях ценообразования;
- информирование Пользователя о проводимых семинарах и обучающих программах.

Услуги «горячей линии»:

- консультации по работе с комплексом ПС по телефонам 8(4012) 307-110, 307-114;
- онлайн-поддержка Пользователя с использованием удаленного доступа к компьютеру.

Консультационные услуги:

- предоставление вводного инструктажа по работе с программным комплексом новым специалистам Пользователя в офисе Лицензиата на протяжении всего срока действия Договора;
- информирование о внесенных в программный комплекс изменениях и обновлениях;
- демонстрация новых возможностей при выходе нового релиза программного комплекса;
- обеспечение на протяжении всего срока действия настоящего Договора консультаций в офисе Лицензиата;
- дистанционное групповое обучение работе с программным комплексом через систему **вебинаров**.

С начала года были проведены следующие вебинары из цикла «Виртуальный класс «РИК»:

Учет выполненных работ

Изменения в ФСНБ в редакции приказа Минстроя № 703/пр

Изменения в ТСНБ Калининградской области в редакции 2014 года

Новое и полезное в РИКе

Вы спрашивали - мы отвечаем

* действительно с 3 до 14 августа 2015 г.